**АКТ ПРОВЕРКИ**

**КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Комиссия в составе:**

членов Совета многоквартирного дома, собственника (ов)/нанимателя (лей) жилого

помещения №\_\_\_\_ по адресу: г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

д. \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (председатель)

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и представителей управляющей компании ООО «УК «Управляющая компания» (Ф.И.О., должность):

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

провела проверку качества оказания коммунальной услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

по заявлению (Ф.И.О. одного или нескольких собственников и нанимателей)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

**Суть заявления:**

За период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ исполнителем

коммунальных услуг была предоставлена услуга \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (***например, горячее водоснабжение***) ненадлежащего качества.

А именно (краткое описание – ***например, температура горячей воды в точке разбора - в кран - составляла 38 С***).

**В ходе проверки было выявлено следующее:**

Качество оказываемой услуги проверялось (как, чем и т.п.) (***например, температура горячей воды замерялась в 8.30-9.00 часов в период с\_\_\_\_\_\_ по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (даты замеров) главным инженером ООО «УК «Управляющая компания» термометром в точке разбора (водопроводный кран) в присутствии собственников помещений № \_\_\_\_ дома № \_\_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, представителей управляющей компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)***

Описание характеристик услуги в процессе проверки ***(например, горячая вода идет без перебоев, напор подачи воды хороший, температура горячей воды в точке разбора составила 40С)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дополнительная информация по жилому помещению (состояние жилого помещения, радиаторов отопления, проведены ли работы по утеплению, окна, двери и т.п., состояние оборудования и т.п.) ***(например, система водоснабжения – трубы внутренней*** ***разводки, стояки, водопроводные краны в квартирах № \_\_\_ дома № \_\_\_\_\_\_ по ул.*** ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ находятся в хорошем состоянии)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РЕЗУЛЬТАТ ПРОВЕРКИ:**

Установлено, что ***(например, полученные результаты замеров температуры горячей воды в жилом помещении № \_\_\_ дома № \_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ в точке разбора (водопроводный кран) равна 40С, что ниже требуемых нормативных показателей (температура горячей воды независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 C и не выше 75 C - СанПиН 2.1.4.2496-09)***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Коммунальная услуга \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (например, горячее водоснабжение) предоставлена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (например, с нарушением качества)***

***ОЦЕНКА: с нарушением качества или согласно установленным нормативам. В связи с выявленными в процессе проверки нарушениями ООО «УК «Управляющая компания» должно провести необходимые работы для обеспечения соответствующего уровня предоставления услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (например, горячее водоснабжение) и произвести перерасчет размера платы за некачественные услуги за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_.***

***Другие условия:***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Настоящий акт составили:***

***Представители***

***ООО «УК «Управляющая компания»:***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Члены Совета многоквартирного дома:***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(председатель)***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***От собственников/нанимателей жилых***

***помещений №\_\_\_\_:***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***\_\_